

## **ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKA DOMOVA PRO SENIORY BLANÍK**

Etický kodex je základním dokumentem principů morálky, komunikace a pracovního chování zaměstnanecké kultury pracovníka v Domově pro seniory BLANÍK (dále DS BLANÍK)

### **I.**

#### **Základní ustanovení**

1. Pracovníci DS BLANÍK usilují o naplnění poslání domova zajišťující péči vycházející z individuálních potřeb klienta.

2. Pracovníci si jsou vědomi zásady Listiny základních práv a svobod, která říká: „*Všichni lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti a právech*“.

3. Pracovníci jednají podle základních principů poskytování sociální služby a zákona č. 108/2006 Sb. §2. „*Rozsah a forma pomoci a podpory musí zachovávat lidskou důstojnost osob, pomoc musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti. Služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv základních svobod osob.*“

4. Pracovníci jsou si vědomi toho, že klienti, žijí v DS BLANÍK v jiných podmínkách, než byli zvyklí ve svém aktivním životě, mohou mít proto pocit odlišnosti a vyloučení ze společnosti.

5. Pracovníci proto usilují o to, aby se klienti cítili důstojně a bezpečně a podporují klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.

### **II. Etický kodex**

#### **Etické zásady ve vztahu k uživatelům**

1. Pracovník DS BLANÍK při jednání a komunikaci s klienty dodržuje zásady slušnosti, lidskosti a ohleduplnosti.

2. Pracovník DS BLANÍK jedná s každým klientem bez předsudků, respektuje jeho individuální odlišnosti, názory a potřeby.

3. Pracovník DS BLANÍK vždy hájí oprávněné zájmy klientů.

4. Pracovník DS BLANÍK při komunikaci s klienty zachovává profesionální přístup.

5. Pracovník DS BLANÍK před klienty nemluví o klientech ve třetí osobě.

6. Pracovník DS BLANÍK nejedná arogantně s klienty, neignoruje je, neponižuje, nemanipuluje, nejedná s nimi jako s lidmi bez své vůle a bez vlastního rozhodování.

7. Pracovník se vyvaruje jakýchkoliv projevů štitivosti v souvislosti s výkonem své profese.

8. Pracovník DS BLANÍK se vyvaruje jakýchkoliv projevů hrubosti slovní, tělesné, nebo dotykové.

9. Pracovník DS BLANÍK se vyvaruje jakýkoliv projevů nadřazování, rasizmu a xenofobie.
10. Pracovník DS BLANÍK se vyvaruje takového jednání, které by vystavilo klienty centra šikanování, posměchu, nebo zastrašování.
11. Pracovník DS BLANÍK respektuje náboženské cítění a politické přesvědčení klientů centra.
12. Pracovník DS BLANÍK zachovává mlčenlivost o všech informacích o klientech, které získá v souvislosti s výkonem své profese.
13. Pracovníci DS BLANÍK nesmí si ani náznakem nepřímo říci o jakýkoliv dar.
14. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.

### **Etické zásady ve vztahu ke svým spolupracovníkům**

1. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování.
2. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům jsou řešeny pouze vhodným způsobem a na vhodném místě a nikdy ne před uživateli.
3. Pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků.
4. Pracovníci akceptují znalosti a zkušenosti svých kolegů. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb.
5. Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.
6. Pracovníci odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

### **III.**

#### **Závěrečná ustanovení**

Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Všichni pracovníci pečují o uživatele ve smyslu etického kodexu. Péče podle předpisů a norem musí být nedílně spojena s etikou, vhodným chováním, trpělivostí a obětavostí při péči o naše uživatele.

V Mnichovicích dne 29.10.2012

Mgr. Oldřich Kumprecht  
ředitel